

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 多機能型事業所ちゃちゃまる

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 令和7年1月31日現在23名

回収数 14名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		4		民家を使用している為段差はあります。一階の部屋に関しては、個室3部屋の扉を開け、見通しの良い空間にしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			2		支援プログラムを軸に支援内容を作成しています。同様の内容でパンフレットも作成し配布しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13			1		ご家族、相談員、関係機関と連携取り合いながら作成するように心がけています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1		令和6年4月からガイドラインが変わり、保護者の皆様には説明し、支援内容に関してもご理解を頂いています。支援内容に関しても、その都度ご家族と連絡を取り合いながらきめ細やかな対応を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14					職員ミーティングで通所する子どもたちの状況う話合って、支援内容をきめています。5領域の沿った内容を意識しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		1	8		児童クラブ等との交流は行っていますが、地域の子どもたちが集まる公園に行き同じ空間で遊んでいます。地域のお祭りに出かけることもしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	1	5	ペアトレは開催しているとは聞いたことがない。	事業所の玄関に保護者向けのチラシ等は掲示しています。ペアトレに関しては職員のスキルを身に付けることを優先し、今後については検討します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14					連絡ノートやメール、送迎時に情報共有を行っています。タイムリーな情報を元に支援を行い、様子を伝えています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	2	5	コロナがあつてからあまりやっていない様子。親の交流会が欲しい。	保護者の方々が集まる機会は感染症が落ち着かず、開催できておりません。兄弟が利用できるように自費契約を行い、同じ空間で過ごせるようにしています。家では見られない兄弟の姿を見るきっかけを作っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14					月に一度お便りを発行し配布しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1		年4回の職員研修を行っております。子どもたちへの避難訓練や防犯、交通安全の教室を定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14					
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					