

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 13日

事業所名 多機能型事業所ちやちやまる

保護者等数(児童数) 19

回収数 14

割合 70 %

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			その日の子供たちの様子を見ていただき、その状況に応じた対応をさせていただいております。	活動スペースと離れたところに静かに落ち着ける部屋を用意して対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2			配置基準を満たした人員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5			建物の構造上バリアフリーは難しいですが、配慮が必要な児童に関しては職員間で情報共有して対応しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				発達支援、家族支援、地域支援が取り込まれたサービス利用計画に基づき個別支援計画を立てモニタリング、保護者さまと話し合い具体的な支援方法を考えています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			毎回色々な経験をさせていただいております。	支援計画に基づき、個別支援や、集団活動をしながら、活動が固定しないよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	1		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			計画に基づいた保護者との情報共有を行っています。	保護者との情報共有を密に行い状況に合わせた計画を作成し支援行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		その日の様子は送迎の際などに、伝えていただいています。困りごとなどは個別で連絡をするようにしています。	日々の様子をノートなどで情報共有していますのでその都度課題解決を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			保護者様からの悩み事等には、職員間で共有させていただき、統一を図りながら支援を行うようにしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	3	・コロナから開けてもまだ保護者会交流ないため ・コロナ等もあり現在保護者会は行われていないようです。	コロナ禍で開催はありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		通所するようになってからそういった状況になっておらずわかりません。	子供たちや保護者様からのご相談・心配ごとは、連絡等を頂き対応しています。直ぐにお知らせ下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			お便りを月1回もらっています。	月1回の「ちゃちゃまるだより」を通して、お知らせやお願い・日々の活動写真を通して子供たちの様子も発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	14				個人情報管理においては職員間で周知徹底しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14				それぞれの対応マニュアルに基づいた研修を行い、職員間で周知しています。避難訓練の開催や、災害時の対応は書面にてお知らせしています。今年度は新たに「社内置き去り防止安全装置」を取り付けました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			避難訓練は毎年参加しております。	年4回の避難訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		楽しんで通所しております。	ご意見いただきありがとうございます。今後も楽しんで通っていただけるよう職員一同支援を行っていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	14			楽しんで通所しております。	今後も1人1人に合わせたより良い支援に努めていきたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。