

(様式3)

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月13日

事業所名 多機能型事業所ちやちやまる 保護者等数(児童数) 3 回収数 2 割合 75 %

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				クールダウンの部屋があるので助かっています。	活動スペースと離れたところに静かに落ち着ける部屋を用意して対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2				職員の配置は適切であると思います。	配置基準を満たした人員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2				活動する場所は間続きになっていて明るいです。玄関やトイレなどの段差があります。	建物の構造上バリアフリーは難しいですが配慮が必要な児童に関しては職員間で情報共有して対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2				明るい部屋があり活動は広いお部屋で行っているようです。	危険箇所の点検はこまめに行っています。遊具、フロアは消毒を行い清潔を保っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	2				モニタリングや児童発達支援計画は定期的に行われています。	個々のニーズに合った支援を提供させていただくため、職員間で支援会議を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2				相談員さんや幼稚園、保育園の先生方と連携して対応してくれます。送迎もしていただいております。	個々のニーズに合った支援を提供させていただくため、相談員、幼稚園、保育園の担任の先生方と情報共有を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2				計画に基づいた保護者との情報共有を行っています。	保護者との情報共有を密に行い状況に合わせた計画を作成し支援を行っています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	2				個々のニーズに合わせた活動を行っています。	体を動かす活動、指先を使った支援教材や制作、SSTなど日によって活動を変えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか					行っていないようです。	新型コロナウイルス感染症の予防対策で交流は行っていません。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				行われています。	運営規定は、保護者が見れるところに回覧しています。また、契約時に説明しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2				行われています。	発達支援、家族支援、地域支援が取り込まれたサービス利用計画に基づき個別支援計画を立てモニタリング、保護者さまと話し合い具体的な支援方法を考えています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	2				別事業所でペアトレに参加しています。	ペアトレーニングは行っておりません。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2				行われています。	日々の様子をノートなどで情報共有していますのでその都度課題解決を行っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				困ったことや、聞きたいことは電話やメールを入れ情報共有相談しています。	保護者様からの悩み事等には、職員間で共有させていただき、統一を図りながら支援を行うようにしています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					コロナ禍で開催はありません。	新型コロナウイルス感染症の予防対策で交流は行っていません。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2				通所するようになってからそういった状況になっておらずわかりません。	子供たちや保護者様からのご相談・心配ごとは、連絡等を頂き対応しています。直ぐにお知らせ下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか					お便りなどを通して、写真付きで活動の様子を拝見しています。	月1回の「ちゃちゃまるだより」を通して、お知らせやお願い・日々の活動写真を通して子供たちの様子も発信しています。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2					個人情報の管理においては職員間で十分に注意し、管理するようにしています。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2				避難訓練を行っています。	それぞれの対応マニュアルに基づいた研修を行い、職員間で周知しています。避難訓練の開催や、災害時の対応は書面にてお知らせしています。今年度は新たに「社内置き去り防止安全装置」を取り付けました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				避難訓練を行っています。	年4回の避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2				楽しんで通所しております	ご意見いただきありがとうございます。今後も楽しんで通っていただけるよう職員一同支援を行っていきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	2				楽しんで通所しています。	今後も1人1人に合わせたより良い支援に努めていきたいと思ひます。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。